



# Jaarverslag 2020



## INHOUD

Voorwoord.

1.0 Terugblik afgelopen jaar

2.1 Missie

2.2 Visie

2.3 Beleidspunten

3.0 Overzicht medisch handelen

3.1 Diabetes Mellitus

3.2 CVRM, hart en vaatziekten

4.0 Doelen waar we in 2020 aan hebben gewerkt en beoogde plannen voor 2021

## Blz

4

5

5

6

8

9

10

11

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van huisartsenpraktijk Roomburgh.

Dit verslag dient een aantal doelen. Allereerst maakt het de huisartsenzorg binnen onze praktijk transparant voor zorgverzekeraars en patiënten. Het vervult hiermee een belangrijke rol naar de buitenwereld.

Daarnaast is het jaarverslag een belangrijke schakel in ons interne kwaliteitsbeleid. Het dwingt ons concrete plannen voor het volgende jaar te formuleren.

Elke dag zetten wij ons met hart en ziel in voor u, onze patiënten. En elke dag proberen we het beter te doen. Door naar u te luisteren, een vraagbaak te zijn, multidisciplinair samen te werken en condities te creëren zodat u de best mogelijke zorg van hoge kwaliteit kan krijgen. Uitgangspunt is dat de ondersteuning en zorg past bij wat u nodig heeft en waar u behoefte aan heeft, wat u nog zelf kan en graag (weer) zelf zou willen. Zo werken we stap voor stap, consequent en consistent verder aan een (nog) betere behandeling en een beter herstel. In ons jaarverslag kijken wij terug naar wat we bereikt hebben in 2020.

Terwijl u ons jaarverslag leest zijn wij alweer druk bezig om onze doelen voor 2021 te realiseren.

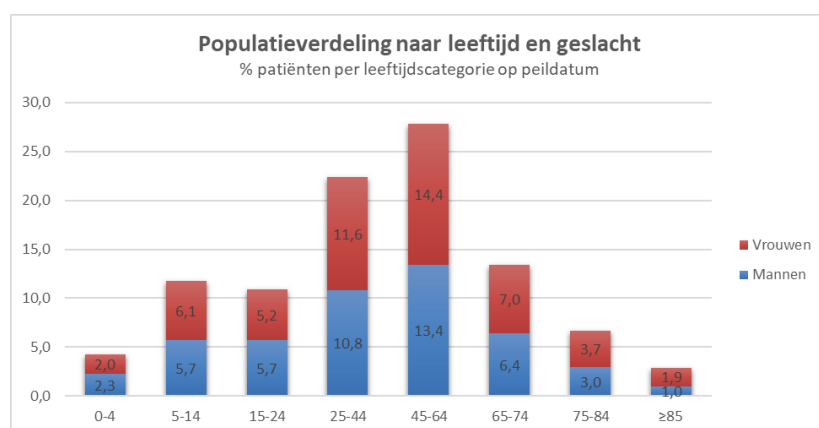
Wij wensen u veel leesplezier !

## 1.0 Terugblik afgelopen jaar

2020 is een zeer bewogen jaar geweest in onze huisartsenpraktijk. Allereerst namen we afscheid van Dr Lely en Mw Lely, die beiden van hun welverdiende pré-pensioen zijn gegaan genieten.

Daarnaast zijn assistente Marian en Hangama een andere carrière begonnen en zijn we met enthousiaste nieuwe assistenten en huisartsen aan de slag gegaan om de zorg zo optimaal mogelijk te kunnen leveren.

Vervolgens hebben we door Corona een behoorlijk ander jaar gehad en in het begin bijna dagelijks andere richtlijnen voor onze zorg.



Hiernaast een overzicht van de patiënten populatie afgelopen jaar

<b>Mutaties</b>		Aantal praktijk	% Praktijk
<b>In- en uitschrijvingen gaan over de afgelopen 12 maanden</b>			
Ingeschreven patiënten (alle) op peildatum		5.192	71,8
Nieuwe, ingeschreven patiënten		259	5,0
<i>Categorie:</i>	Vaste, ingeschreven patiënten	5.041	97,1
	Passanten	0	0,0
	Bedrijfspatiënten	0	0,0
	Tijdelijke patiënten	0	0,0
	Waarneem patiënten	0	0,0
	Keurling	0	0,0
	Onbekend	0	0,0
	Overig	0	0,0
Ingeschreven patiënten in het afgelopen jaar		5.290	73,2
Uitgeschreven patiënten in het afgelopen jaar		98	1,9
<i>Uitschrijfreden:</i>	Overleden	58	59,2
	Verhuisd	35	35,7
	Andere praktijk	0	0,0
	Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0
	Naar verpleeghuis/inrichting	3	3,1
	Overige redenen	2	2,0
	Onbekend	0	0,0
	Niet ingevuld	0	0,0

## 2.0 Missie, visie en beleidspunten

In onze missie geven wij aan wie we zijn, wat we doen, wat we willen bereiken en welke normen, waarden en overtuigingen wij hanteren. In onze visie geven wij weer hoe wij onze toekomst zien en welke ambities wij hebben. In onze beleidspunten geven wij de uitgangspunten van onze zorg weer.

### 2.1 Missie

De huisartsenpraktijk levert generalistische huisartsenzorg in de breedste zin van het woord, in de wijken Meerburg, Roomburgh, Waardeiland en Burgemeesters en Professorenwijk. Wij bieden deze zorg aan bewoners en passanten in ons praktijkgebied.

De praktijk staat voor het leveren van persoonlijke zorg. Door goed contact met de patiënten te onderhouden, streven wij ernaar in samenspraak met de patiënt goede zorg te leveren.

De huisartsen zien gezondheid als 'een toestand van volledig fysiek, geestelijk en sociaal welbevinden en niet louter het ontbreken van ziekte of gebrek' (M. Huber). In onze zorg streven wij naar toegankelijkheid voor uiteenlopende zorgvragen op het gebied van fysieke, geestelijke maar ook sociale problematiek.

We zijn ook goed toegankelijk door onze bereikbaarheid, zowel telefonisch, voor een afspraak op het spreekuur of een huisbezoek. Om dat te kunnen realiseren werken wij zoveel mogelijk wijk gebonden en kunnen patiënten buiten de vermelde wijken zich niet inschrijven in onze praktijk. Goede toegankelijkheid betekent in onze ogen een beperkte wachttijd tot het kunnen krijgen van een afspraak.

De praktijk vindt het belangrijk zorgvuldig te werken. Wij zorgen voor goede registraties in het elektronisch patiënten dossier (EPD). Door deelname aan de NHG-accreditatie wordt onze werkwijze zowel op het gebied van patiëntenzorg als ook praktijk organisatorisch gecontroleerd en worden wij gestimuleerd interne controles uit te voeren. Door een goede interne overlegstructuur wordt iedere medewerker gestimuleerd processen te bekijken en waar nodig in samenspraak te veranderen.

### 2.2 Visie

De huisartsenpraktijk wil laagdrempelige, persoonlijke huisartsenzorg leveren, waarbij patiënten de medewerkers kennen en medewerkers de patiënten kennen.

De praktijk streeft ernaar een goede leeromgeving te creëren. Voor eigen medewerkers door het kennis niveau op peil te houden en uit te breiden met nieuwe inzichten. Maar ook voor de opleiding van nieuwe huisartsen, praktijkverpleegkundigen en doktersassistentes, zodat zij met een goede basis aan het werk kunnen in de zorg.

Centraal uitgangspunt van de praktijk en de medewerkers is om met de huidige kennis optimale zorg te bieden aan patiënten. Het is een continu proces waarin verworven kennis wordt omgezet naar dagelijkse zorg voor de patiënt.

De geneeskunde, maar de huisartsenzorg in het bijzonder, is een gebied dat steeds in beweging is.

Wij proberen met ons team proactief mee te gaan met die bewegingen, waarvan wij vinden dat die ten goede komen aan patiëntenzorg en onze eigen praktijkvoering

## 2.3 Beleidspunten

Wij bieden laagdrempelige en persoonlijke huisartsenzorg. De praktijk is elke werkdag van 8.00-17.00 uur geopend, we zijn telefonisch goed bereikbaar.

Het grootste gedeelte van de dag zijn onze assistentes telefonisch beschikbaar, gedurende enkele vaste momenten staat een antwoordapparaat ingeschakeld om de assistentes gelegenheid te geven het eigen spreekuur te verzorgen.

Spoeaafspraken worden altijd dezelfde dag gepland.

Afspraken die niet urgent zijn, worden zoveel mogelijk binnen 2 werkdagen gepland. Doordat de dokters op verschillende dagen werken kan het soms langer duren, met name wanneer patiënten een specifieke voorkeur voor een van de dokters hebben. Patiënten zijn ten alle tijden vrij om een voorkeur voor een van de dokters uit te spreken. Echter bij zorg die op korte termijn gegeven moet worden, krijgt de patiënt een afspraak bij de dokter die aanwezig is of die plek heeft.

7 dagen per week 24 uur per dag kunnen patiënten vragen stellen via een beveiligde webomgeving: het zogenaamde eConsult. Via deze module kunnen patiënten ook op elk gewenst moment hun herhaalmedicatie bestellen. Voor herhaalmedicatie bestaat ook de mogelijkheid om de receptenlijst in te spreken.

Wij vinden dat patiënten een eigen verantwoordelijkheid hebben voor hun gezondheid en maken hen hier ook van bewust: patiënten moeten zelf contact opnemen voor het opvragen van uitslagen van onderzoeken, eventueel via de beveiligde web omgeving. Bij ernstige afwijkingen nemen wij zelf contact op met patiënten.

We bezoeken patiënten alleen thuis als dit medisch noodzakelijk is of de situatie van de patiënt niet anders toelaat.

Wij beoefenen reguliere geneeskunde, geen alternatieve geneeskunde. We werken zo veel mogelijk volgens landelijk geaccepteerde richtlijnen en protocollen, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.


Wij staan voor verantwoord en veilig medicijngebruik. Daartoe hebben wij met apotheek Roomburgh afspraken gemaakt over controle van medicijnen bij voorschrijven, herhaling, aflevering en gebruik. Internet-apotheken hebben deze controlemogelijkheid niet en dragen naar onze mening daarom niet bij aan een goede kwaliteit van zorgverlening.

Wij hebben duidelijke afspraken over het gebruik en het herhalen van medicijnen. Wij zijn met name terughoudend met het voorschrijven van slaapmiddelen en antibiotica. Er moet een duidelijk medische reden zijn voor het gebruik en patiënten blijven ten minste jaarlijks onder controle bij arts of Praktijkverpleegkundige.

We werken continu en systematisch aan kwaliteitsverbetering van onze zorg. De praktijk is hiertoe geaccrediteerd via de NHG -Praktijkaccreditatie (NPA).

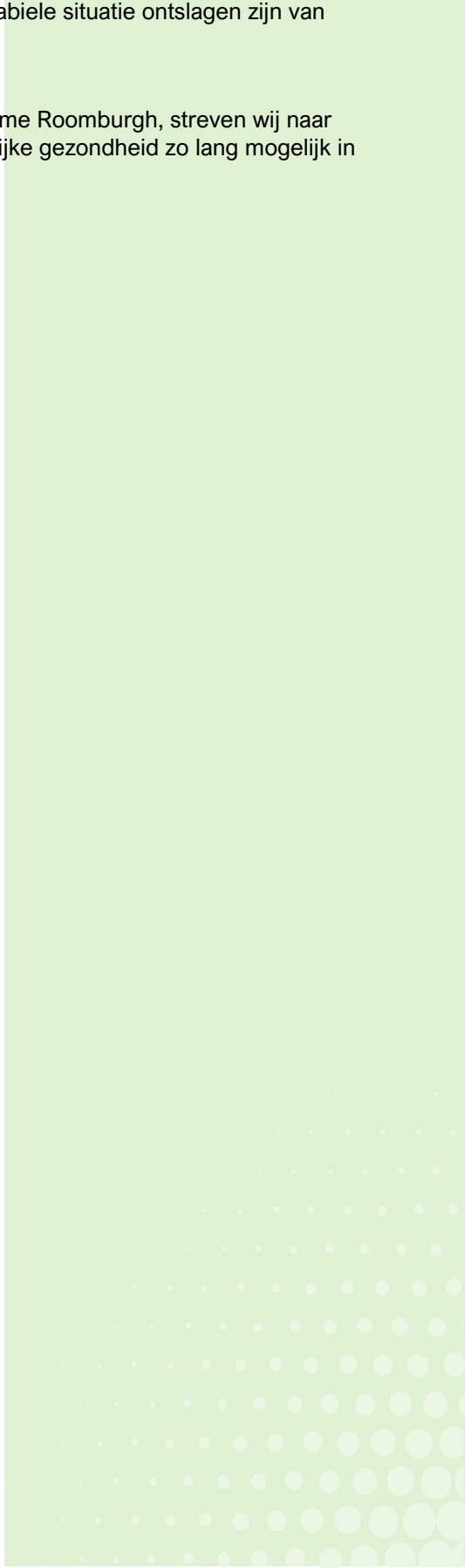
De praktijk is een opleidingspraktijk, voor dokters assistentes, praktijkondersteuners, voor coassistenten en huisartsen in opleiding.

Wij streven ernaar chronische zorg voor mensen met diabetes mellitus type 2, cardiovasculaire ziekten en verhoogde risico hierop, astma en COPD protocollair uit te voeren volgens de regionale ketenzorgplannen.



Aan patiënten met lichte psychische klachten en patiënten, die vanwege hun stabiele situatie ontslagen zijn van verdere specialistische psychiatrische begeleiding, bieden wij ondersteuning.

Door middel van intensieve samenwerking met thuiszorgorganisaties en met name Roomburgh, streven wij naar de optimale zorg kwetsbare patiënten, om daarmee patiënten in zo goed mogelijke gezondheid zo lang mogelijk in de thuissituatie te laten functioneren.



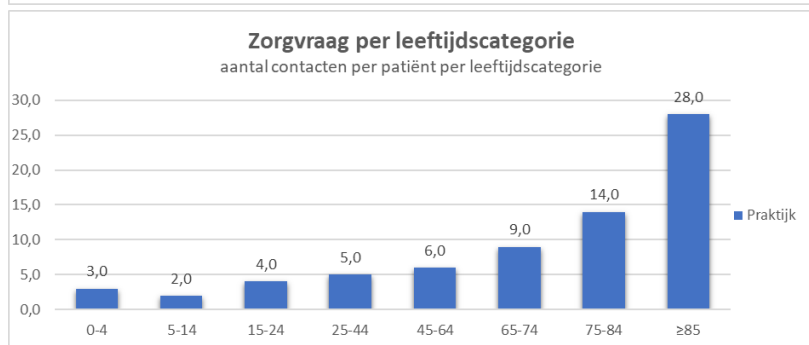
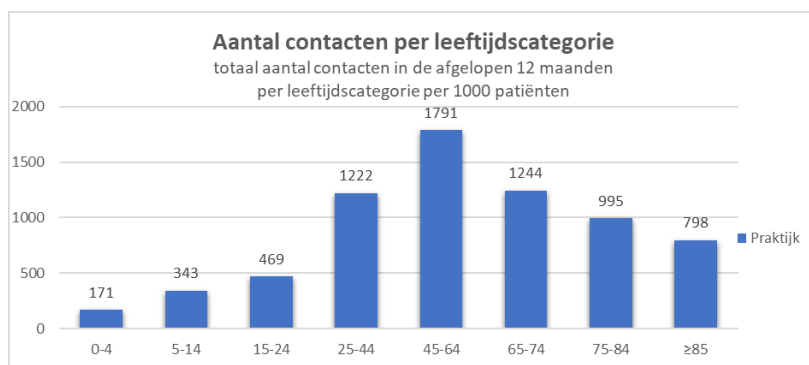
### 3.0 Overzicht medisch handelen

Onze kernactiviteit is en blijft de directe patiëntenzorg. Gezamenlijk werken we aan het leveren van kwalitatief goede, brede, continue en reguliere huisartsgeneeskundige zorg aan al onze patiënten. Ieder heeft daar zijn/haar eigen deel in. Hieronder een systematisch overzicht van geleverde zorg in 2020

#### Chronische aandoeningen en Preventie

Aantallen betreffen unieke patiënten met een episode op de peildatum. Alleen actieve episod

Omschrijving	ICPC code incl. subcodes	Aantal unieke patiënten	% Praktijk
<b>Chronische aandoening</b>			
DM	T90	252	5,0
COPD	R95	100	2,0
Astma	R96	289	5,7
HVZ	K74, K75, K76, K89, K90.03, K92.01, K99.01	324	6,4
VVR	K86, K87, T93	641	12,7
<b>Preventie</b>			
Uitstrijkjes	X37, X49	145	2,9
Griepvaccinatie*	R44, ATC: J07BB	1.161	23,0

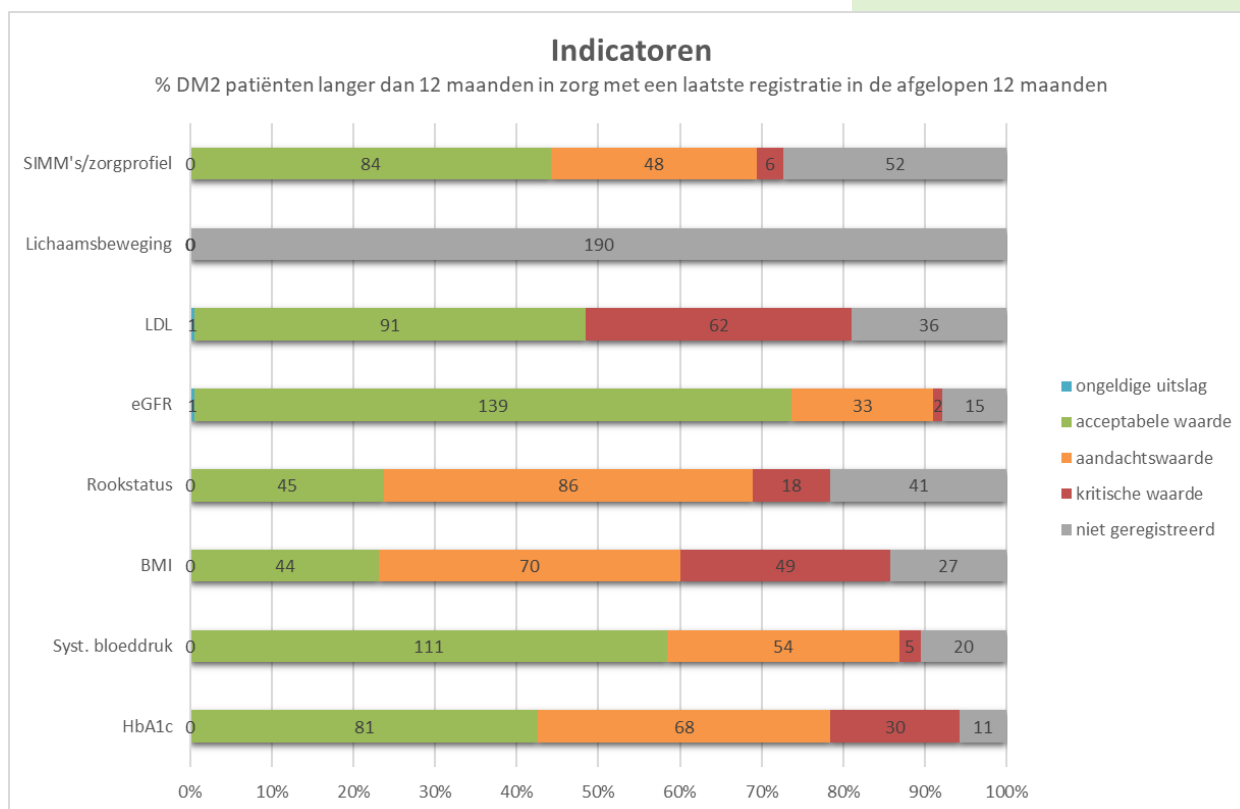




We zullen 2 zorgprogramma's er uit lichten.

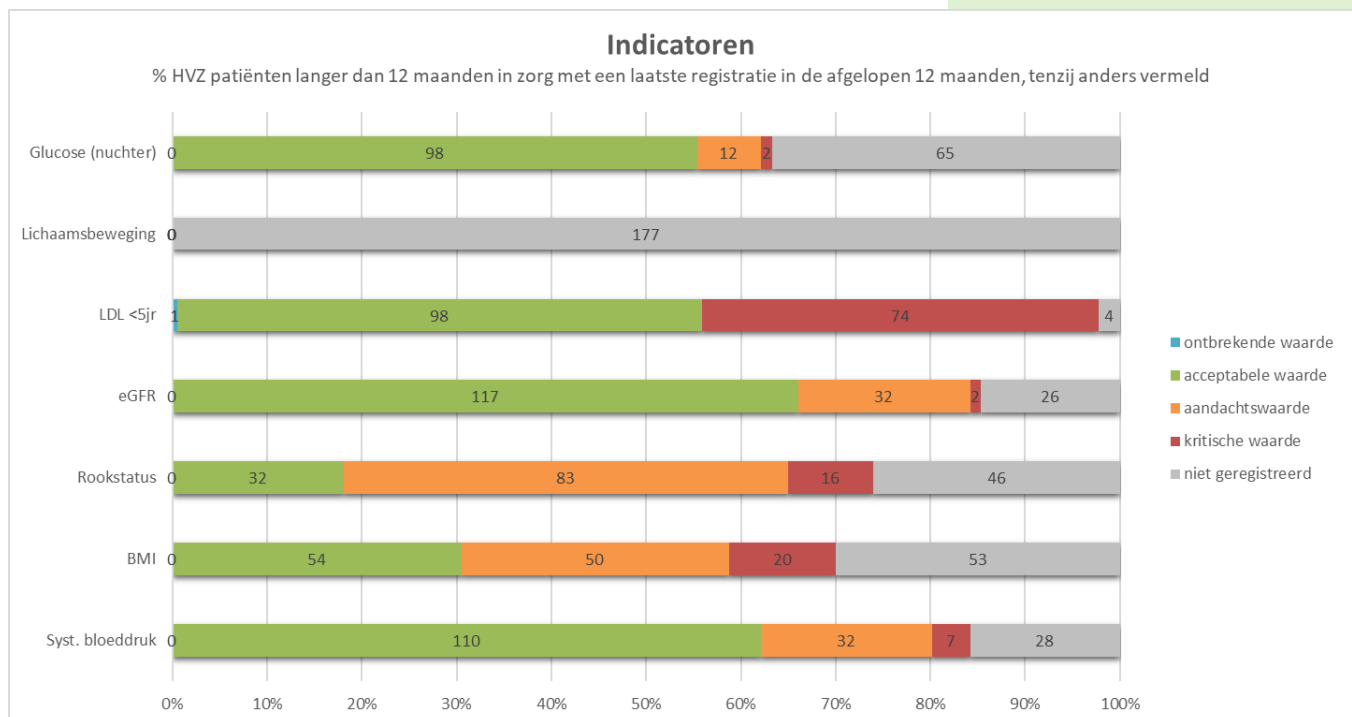
### 3.1 Diabetes Mellitus 2

In 2020 namen 91% van de Diabetes Mellitus 2 (DM2) patiënten die bij ons onder behandeling zijn deel aan het zorgprogramma DM2. Het zorgprogramma DM2 draait al enkele jaren succesvol en is volledig geïmplementeerd. Het blijft belangrijk de aandacht te richten op wat er nog beter kan. Ook in 2020 is er kritische gekeken naar de DM2 indicatoren. Er is met name gekeken of prestaties op de indicatoren 'zwakker' zijn dan het landelijke gemiddelde. Helaas geeft de indicator bewegen een fout beeld doordat deze niet wordt meegenomen in de extracties van VIPLive. Hierdoor scoren we zeer laag op deze indicator, terwijl deze wel geregistreerd is.




### 3.2 CVRM, hart en vaatziekten

In 2018 namen 79% van de patiënten met hart en vaatziekten in de voorgeschiedenis deel aan het zorgprogramma CVRM -HVZ 89%. De groep HVZ-patiënten die onder behandeling is bij een specialist ligt bij ons onder het landelijke gemiddelde van zo'n 24%. En dat is goed nieuws. De analyse van de indicatoren heeft gezorgd voor een verbetering in het totale zorgproces voor de groep patiënten die meer aandacht nodig hebben.



## 4.0 Doelen waar we in 2020 aan hebben gewerkt en beoogde plannen voor 2021

- 1) Kwetsbare ouderen samenwerking thuiszorg: De contacten met extramuraal Roomburgh zijn goed. Periodiek overleg samen met de specialist ouderenzorg vonden naar ieders tevredenheid plaats en zijn goed geborgd.  
Er zijn gesprekken gevoerd met andere thuiszorg organisaties. Gebleken is dat na Roomburgh, Activite de grootste zorgaanbieder is.  
Er heeft een eerste gepland gesprek plaatsgevonden met de thuiszorgorganisatie “Activite”, praktijk ondersteuner en een van de huisartsen. Uit onderzoek is gebleken dat “activite” de thuiszorgorganisatie is met de meeste van patiënten van ons in zorg. Er is een planning gemaakt voor nieuwe afspraken.  
**Afgerond**
- 2) Versterken POH GGZ: Het grootste gedeelte van patiënten met chronisch antidepressiva gebruik is door de POH GGZ gezien en zullen bij herhaling op controle komen. Oktober 2018 is een begin gemaakt met het oproepen van patiënten met benzodiazepine gebruik.  
Door wisseling van POH GGZ, die minder ervaring heeft op dit vlak, zijn de controles wat naar de achtergrond verdwenen.  
Medio 2019 zijn de protocollen antidepressiva en benzodiazepines herschreven, waarbij met name de werkwijze rondom herhaal recepten kritisch bekeken is. Deze werkafspraken zullen de komende periode verder uitgerold worden onder alle werknemers. **Loopt door**
- 3) Wijksamenwerking: Er is een begin gemaakt om een mogelijkheid van een wijksamenwerkingsverband met huisartsen, apothekers, sociaal domein en andere eerstelijns medewerkers te vormen. **Loopt door.**
- 4) Agenda beheer: Er is nascholing gevolgd om in het vervolg de agenda's van de artsen eenduidiger en overzichtelijker te maken. Agenda's zijn aangepast en zijn per 1 april naar tevredenheid in nieuwe vorm in werking getreden **Afgerond**
- 5) Personeelsbeleid: Er is een verbeterplan geschreven, waarin het personeelsbeleid aangepast gaat worden naar een nieuwe stijl van zelfsturend/kritisch kijkend naar eigen functioneren/leerpunten. Door niet snel kunnen vervullen van vacatures en druk bij de assistentes ivm overnemen taken manager is dit punt even on hold gezet.  
Met het in de arm nemen van een manager gaan we dit punt in 2021 weer oppakken. **Loopt door.**
- 6) Atriumfibrilleren: Met POH somatiek en huisartsen zijn afspraken gemaakt over de zorg rondom patiënten met atriumfibrilleren. Hierbij wordt gewerkt volgens de afspraken die gemaakt zijn tijdens de scholingen bij ROHWN. Een aanzienlijke groep patiënten die niet meer voor controle naar het ziekenhuis gaan, worden hier begeleid. Dit volgens vaste richtlijnen zoals geformuleerd door Ketenzorg van Knooppunt Ketenzorg
- 7) Telefooncentrale: Onze telefooncentrale is helemaal vervangen door een nieuwe. **Afgerond**

- 
- 8) Personeelshandboek: Er is begonnen met het schrijven van een personeelshandboek. We verwachten dat dat komende maand afgerond wordt en onder het personeel verspreid zal worden. **Loopt door.**
- 9) Lean: Eind 2020 hebben alle medewerkers een scholing gevolgd als start voor het uitrollen van Lean. De Leanmethode is erop gericht om verspillingen, zaken die geen toegevoegde waarde leveren, te elimineren. Hierdoor stijgt de snelheid en efficiency van processen. Er is een inventarisatie gemaakt van de processen waar we mee aan de slag zullen gaan in 2021. Alle medewerkers zullen een eigen proces onder de loep nemen. **Loopt door**
- 